



Daim Ntawv Qhia Txog Txoj Cai 415.00: “Ntxub Ntxaug, Thab, Nruj Tsiv, thiab Ua Phem Pauj”

Lus pib

Daim ntawv no muaj kev qhia tseem ceeb txog Tsoom Fwv Tsev Kawm Ntawv Nroog Xees Phos txoj cai 415.00, “Ntxub Ntxaug, Thab, Nruj Tsiv, thiab Ua Phem Pauj” thiab daim ntawv tsis txaus siab 415.00. Txoj cai 415.00 txwv tsis pub muaj kev ua phem pauj thiab ntxub ntxaug, los sis nruj tsiv rau pab pawg neeg uas twb muaj kev tiv thaiv lawd. Cov lus hauv no yog qhia txog txoj cai 415.00 thiab yuav teev daim ntawv tsis txaus siab li cas.

Txoj [cai 415.00](#) thiab daim ntawv tsis txaus siab [415.00 complaint form](#) muaj nyob hauv: <https://www.spps.org/policy>. Daim ntawv tsis txaus siab 415.00 hauv hluav taws xob (electronic) nyob hauv: [Online Complaint](#).

Thov ua zoo saib daim ntawv qhia no kom zoo. Saib rau hauv qab no yog tias koj xav tau kev pab teev daim ntawv tsis txaus siab los sis lwm seem kev txais cov lus qhia no:

***Yog tias koj yog tub ntxhais kawm ntawv los sis niam txiv thov hu rau:**

- Tus Ombudsperson, ntawm 651-767-8394; los sis
- Koj tus thawj xib hwb los sis lwm thawj xib hwb; los sis
- Office of the Assistant Superintendent, ntawm 651-767-8133 los sis 651-767-8121.

***Yog tias koj yog neeg ua hauj lwm hauv lub Hauv Paus Tsev Kawm Ntawv thov hu rau:**

- Koj tus thawj saib xyuas los sis tus tswj hwm; los sis
- Tus Director of Equal Employment Opportunity (EEO), ntawm 651-764-2665; los sis
- Human Resources, ntawm 651-767-8202, los sis 761-767-8200.

Txoj cai 415.00 yog dab tsi?

Txoj cai 415.00 txwv kev ntxub ntxaug, ua phem pauj, nruj tsiv, thab los sis zes raws li tau teev los tiv thaiv tej pab pawg neeg. Tej pab pawg uas tiv thaiv hauv txoj cai 415.00 yog hom neeg, nqaij tawv, nyob lub teb chaws twg, kev cia siab, kev ntseeg, muaj poj niam muaj txiv lawm los tsis tau, tsev neeg zoo li cas, poj niam los sis txiv neej, nyiam txoj kev txij nkawm li cas, qhia tias nws yog poj niam txiv neej seem twg, txais nyiaj tsoom fwv, lub hnuv nyoog, puas cev, ua tswv cuab los sis ib txoj hauj lwm rau hauv zej zos raws li hais hauv Minn. Stat. §363A.03.

Txoj cai 415.00 no yog rau leej twg?

Txoj cai policy no yog rau cov tub ntxhais kawm ntawv, xib hwb, thawj coj, thiab lwm tus neeg ua hauj lwm hauv lub hauv paus tsev kawm ntawv raws li qhia hauv txoj cai policy 415.00. Cov neeg ua hauj lwm hauv lub hauv paus tsev kawm ntawv yog cov neeg ua hauj lwm, neeg tuaj ua vaj ua tsev, cov neeg sawv cev, neeg pab hauj lwm dawb, los sis cov neeg ua hauj lwm uas hauv paus tsev kawm ntawv saib thiab tswj.

Tej yam kev coj uas txwv raws li txoj cai 415.00 yog dab tsi?

Txoj cai 415.00 txwv kev ua phem pauj thiab sib thab, nruj tsiv thiab ntxub ntxaug raws li cov pab pawg uas tau teev tseg lawd. Ua tej yam uas txwv tsis pub ua ces yog ua txhaum txoj cai.

Nyob rau hauv txoj cai 415.00, kev “sib thab” yog:

- Tsim kom muaj “kev ntshai, kub ntxhov, los sis ntxhov siab” rau hauv chaw ua hauj lwm los sis kawm ntawv;
- Tsim kev “tab kaum loj los sis tej yam tsis tsim nyog” los cuam tshuam ib tug twg txoj hauj lwm los sis kev kawm; los sis
- “Khuam cheem” ib tug neeg lub cib fim tau hauj lwm los sis kev kawm.

Nyob rau hauv txoj cai policy 415.00, cov piv txwv txog kev ua phem pauj yog thaum uas pheej ua kom muaj kev ntshai los sis thab ntxiv, siv los sis hem tias yuav siv ub no ua kom lwm tus xws li tus neeg uas qhia qhov teeb meem ntawd tawm kom raug mob, los sis ua tej yam ntxias kom ib tug neeg twg tsis txhob teev daim ntawv tsis txaus siab.

Txoj cai 415.00 hais tsis txhij tsis txhua txog tej kev tsis sib haum xeeb los sis tej yam tsis sib to taub ntawm lwm tus thiab yus. Yog koj paub tsis meej tias qhov twg yog qhov txhaum txoj cai, teev daim ntawv 415.00 kom tiav, qhia txhua yam kom ntxaws li ntxaws tau. Tus neeg uas tau txais daim ntawv ntawd mam li pab soj ntsuam koj cov kev txhawj.

Kuv yuav teev dab tsi rau hauv daim ntawv tsis txaus siab 415.00?

Thov sau qhia tej yam uas tshwm sim. Tsis tas yuav sau raws li hauv no tiam sis yuav pab tau txoj kev soj ntsuam:

- Hnub tim, sij hawm, qhov chaw uas tshwm sim (ze rau qhov twg yog tias qhia tau)
- Ntaub ntawv (piv txwv, cov ntawv soj ntsuam, ntawv sib tham, ntawv hu xov tooj tham)
- Kev txuas lus hluav taws xob (piv txwv, duab, ntawv sau, email)
- Qhia kom ntxaws txog cov kev tshwm sim (xws li, leej twg nyob ntawd thiab, hais dab tsi, muaj dab tsi tshwm sim, thiab nyob rau qhov twg)
- Daim calendar los sis ntawv teev tseg txog qhov kev tshwm sim thiab lub sij hawm
- Cov pov thawj npe (lwm tus neeg uas hnov los sis pom cov kev tshwm sim)
- Cov npe ntawm cov neeg uas koj xav tias muaj kev txuam yuaj rau cov kev txwv uas tsis pub ua no

Yuav teev daim ntawv tsis txaus siab 415.00 li cas?

Muaj ob peb seem teev daim ntawv tsis txaus siab:

- Xa hauv hluav taws xob [online complaint form](#)
 - Ua daim ntawv kom tiav thiab xa hauv hluav taws xob mus rau tus neeg uas koj xav xa mus.
- Ncauj lus:

- Qhia koj cov lus tsis txaus siab rau ib tug Thawj Uas Muaj Kev Thaj Tsob los sis lwm tus uas qhia rau hauv txoj cai 415.00.
- Yog koj xuas ncauj hais koj cov lus tsis txaus siab, tus uas koj qhia rau ntawd yuav tsum muab sau rau hauv daim ntawv 415.00.
- Tsis qhia npe
 - Koj thau daim ntawv tsis txaus siab [complaint form](#) online los, xuas tes sau, tsis tas qhia koj cov kev tiv tauj, thiab nqa mus rau tus neeg uas koj xav muab rau.
 - Koj ua hauv hluav taws xob kom tiav [online complaint form](#), tsis tas tso koj cov kev tiv tauj, muab luam, thiab nqa mus rau tus neeg uas koj xav muab rau.

Nco ntsoov tias yog koj xaiv qhov uas tsis qhia tias koj yog leej twg, ces lub hauv paus tsev kawm ntawv yuav tsis paub kho qhov teeb meem los sis qhuab ntuas raws li cov lus tsis txaus siab uas koj qhia tawm.

Feem ntau, cov ntawv tsis txaus siab mas yog xa mus rau cov “Thawj Uas Muaj Kev Thaj Tsob” raws li qhia hauv txoj cai 415.00. Tus Thawj Coj Uas Muaj Kev Thaj Tsob yog koj tus thawj xib hwb, los sis tus saib xyuas fab ntawd. Yog tias koj tsis txaus siab rau cov Thawj Uas Muaj Kev Thaj Tsob, ces muab koj cov lus tsis txaus siab rau Equal Employment Opportunity (EEO) director. Txawm tias koj tsis txaus siab rau cov Thawj Uas Muaj Kev Thaj Tsob los xij, koj yeej xa tau koj cov lus tsis txaus siab mus rau EEO los sis lwm tus neeg ua qhia rau hauv txoj cai 415.00.

Yog koj xav teev daim ntawv 415.00 kom tiav hauv hluav taws xob [electronically](#) thiab xa mus ces, qhib hauv lo lus no thiab ua daim ntawv kom tiav. Cov lus nug yuav nug kom koj qhia seb dab tsi tshwm sim, tshwm sim thaum twg, qhia cov neeg uas pom, thiab lwm yam ntxiv mus. Thaum tiav, ces koj xaiv tus neeg uas koj xav xa daim ntawv tsis txaus siab mus rau nws. Nco ntsoov tias xa ntawv hauv hluav taws xob no, koj rhais tsis tau ib tsab ntawv nrog mus. Khaws txhua yam pov thawj cia thiab nco ntsoov muab los tham rau tus neeg uas txais koj cov lus tsis txaus siab.

Tom qab kuv teev daim ntawv tsis txaus siab 415.00 tas yuav muaj dab tsi?

Tus neeg uas tau txais koj daim ntawv yuav saib daim ntawv thiab txiav txim siab seb puas tsim nyog tso cai rau kev soj ntsuam. Lub ntsiab ntawm txoj kev soj ntsuam yog saib seb puas muaj kev txhaum rau txoj cai 415.00.

Yog qhib kev soj ntsuam, tus neeg soj ntsuam yuav nyob nruab nrab tsis tuaj “tog” twg. Tus neeg soj ntsuam yuav nrhiav cov kev tseeb. Yog tus coj hauv EEO qhib txoj kev soj ntsuam, npaj tias yuav muaj kev tiv tauj koj mus sib tham txog cov kev tsis txaus siab kom paub ntau ntxiv. Ib yam li hais tas los saum toj no, rhais tsis tau ntawv nrog daim ntawv tsis txaus siab [online 415.00 complaint form](#), yog li, yog koj muaj pov thawj no ces nqa mus rau thaum kev sib tham thawj zaug.

Txoj kev soj ntsuam zoo li cas?

Txoj kev soj ntsuam sib txawv raws li cov lus tsis txaus siab. Tej zaum cov kev soj ntsuam yuav muaj xws li:

- Nrog tus neeg uas tsim teeb meem tham (tus neeg uas lwm tus muaj kev tsis txaus siab rau)
- Nrog cov neeg uas pom tham los sis mloog lawv cov ncauj lus
- Saib tej ntawv uas qhia qhov tseeb (xws li lub npe, email, thiab tej chaw tshawb ntaub ntawv uas nws tau nkag mus)
- Saib ntaub ntawv (xws li tej uas nws ua, ntawv teev tseg, kev soj ntsuam, kev qhuab ntuas thiab cob qhia yav dhau los, nws tej ntaub ntawv)

Tus neeg muaj kev tsis txaus siab yog tus uas yuav tau qhia txog txhua yam kev tshwm sim. Npaj tias yuav muaj lus nug ntau thiab tsis txhob ceeb yog tias koj yuav tau qhia kom ntxaws li ntxaws tau. Tej zaum yuav nug koj ob peb nqe lus xws li puas muaj tej kis uas yuav daws tau, los sis qhov teeb meem ntawd yog dab tsi tiag. Tej zaum kev soj ntsuam yuav dig ntau yam tshwm los. Tej no yuav pab kom paub txog tej uas twb sim lawm, tiam sis pab tsis tau ces tsis txhob muab rov los siv dua lawm.

Thaum sib tham, tej zaum yuav muaj tej uas koj tsis paub teb. Tsis ua li cas. Teb kom tseeb thiab meej raws li koj teb tau. Yog koj paub tias muaj lwm tus uas tej zaum yuav teb tau, ua zoo qhia tus neeg ntawd los.

Kev soj ntsuam yuav ntev li cas?

Qhov ntev li cas ntawm kev soj ntsuam kuj sib txawv. Tiam sis, raws li txoj cai 415.00 mas txoj kev soj ntsuam yuav tsum tiav sai raws li sai tau, feem ntau yuav tsum tiav ua ntej 30 hnuv lawm, tshwj tej qhov nyuaj uas yuav tau taug ntxiv.

Thaum soj ntsuam tas lawm ho yuav muaj dab tsi ntxiv?

Yuav muab qhov kev soj ntsuam no los saib seb puas muaj kev coj tsis zoo, thiab qhov kev coj ntawd puas txhaum txoj cai. Yog qhov kev coj ntawd txhaum txoj cai 415.00 lawm no ces “loj” lawm. Yog qhov kev coj uas soj ntsuam ntawd tsis txhaum txoj cai 415.00 no ces “tsis loj” los sis tsis muaj pov thawj txaus qhia tias txhaum txoj cai policy.

Tus qauv siv los ua pov thawj seb qhov kev coj ntawd puas txhaum txoj cai loj hu ua ‘pov thawj tseem ceeb.’ Pov thawj tseem ceeb tsis tau txhais tias yog muaj pov thawj ntau, tiam sis qhov pov thawj ntawd txaus ntseeg tshaj tias muaj kev coj tsis zoo tiag.

Txoj kev soj ntsuam yuav saib raws tej yam tseem ceeb xws li:

- Txhais seb qhov kev coj ntawd yog li cas
- Muab qhov kev coj ntawd txhais li cas thiaj yog
- Txhua yam puas koos raws li qhov kev tsis txaus siab
- Qhov kev tsis txaus siab yog dab tsi
- Txoj kev phooj ywg ntawm cov neeg zoo li cas
- Qhov kev coj tsis zoo ntawd muaj heev npaum li cas
- Txoj kev coj yav tag los zoo li cas



Raws li txoj cai 415.00, kev kho yog yuav kho raws li kev ua txhaum txoj cai thiab tej kev uas ua tej yam tsis roos ntsej roos muag rau cov pab pawg neeg uas twb tiv thaiv lawm, txawm tias qhov kev ua ntawd tsis txhaum txoj cai. Thov nco ntsoov tias vim muaj kev zais raws txoj cai, yuav tsis muaj kev ceeb toom rau koj los sis yuav tswv yim ntawm koj yog tias muab qhov teeb meem no taug ntxiv mus.

Thaum soj ntsuam tas, yuav muab cov kev soj ntsuam no teev tseg. Cov ntawv uas muab teev tseg no yuav muaj xws li tej yam tseeb, txaus ntseeg, qhov kev txiav txim siab puas pom muaj kev coj tsis zoo, thiab cov lus tsis txaus siab ntawd puas loj. Cov neeg lis dej num yuav siv cov ntaub ntawv no los txiav txim siab seb puas yuav taug cov teeb meem no ntxiv mus. Nco ntsoov, yuav tsis qhia rau koj paub tias yuav muaj kev qhuab ntuas thiab sib kho kom mus txog theem twg. Tej zaum yuav muab cib fim rau koj tuaj ntsib cov neeg soj ntsuam tham txog koj cov kev tsis txaus siab. Yog koj npaj tuaj, nco ntsoov tias muaj tej yam uas hais rau koj yuav mus raws li txoj cai tsis pub hais thiab muaj kev zais.

Tej zaum yuav muaj lwm seem pab koj ntxiv mus tom qab uas muaj kev tsis txaus siab tas xws li rov sib kho kom muaj kev haum xeeb. Qhov no mas tsis yog yuav tsum tau muaj thiab siv rau txhua zaus uas muaj kev tsis txaus siab, tiam sis muaj pab rau koj.

Yuav ua li cas txog kev ua phem pauj?

Hauv paus tsev kawm ntawv txwv tsis pub muaj kev ua phem pauj rau ib tug twg, xws li tus uas teev daim ntawv tsis txaus siab, hais tej qhov kev txhawj tawm, pom zoo nrog tej tus uas teev daim ntawv tsis txaus siab los sis koom rau kev soj ntsuam. Piv txwv txog kev ua phem pauj muaj xws li pheej tsim kev ntshai los sis thab ntxiv, siv los sis hem tias yuav siv ub no ua phem rau lwm tus (xws li ua kom muaj kev raug mob), los sis ua tej yam kom ib tug twg ntshai teev daim ntawv tsis txaus siab.

Yuav nyiam teev daim ntawv tsis txaus siab thiab tsis teev los xij yuav tsis muab qhov kev ua phem pauj coj los txuam yuaj rau txoj kev ua hauj lwm los sis kawm ntawv.

Yog koj xav tias tej zaum koj raug kev ua phem pauj, ib qhov zoo ces koj yuav tau qhia rau EEO los sis tus Thawj Uas Muaj Kev Thaj Tsob paub tam sid. Qhov kev txhawj uas ntshai tias yog kev ua phem pauj ntawd yuav raug soj ntsuam sai sai thiab yuav tsis txuas rau qhov kev tsis txaus saib los mus. Yuav muab qhov kev soj ntsuam teev rau hauv ntaub ntawv tseg thiab siv los txiav txim siab seb puas yuav ua dab tsi ntxiv mus. Ib yam li lwm qhov kev soj ntsuam thiab, hauv paus tsev kawm ntawv txwv tsis pub qhia tawm tias yuav ua li cas ntxiv mus los sis yuav muaj kev qhuab ntuas li cas raws li txoj cai tsis pub qhia tawm thiab kev zais.